

OPĆE INFORMACIJE O DISTRIBUTERU OSIGURANJA

Podaci o kreditnoj instituciji:

Naziv kreditne institucije:	Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo
Adresa:	Jurišićeva ulica 4, Zagreb
Info telefon/telex:	0800 472 472; +385 1 48 10 773
Adresa elektroničke pošte:	hpb@hpb.hr
Internetska stranica:	www.hpb.hr
Jezik komunikacije:	hrvatski

Nadležna regulatorna tijela:

Naziv regulatora:	Hrvatska narodna banka
Adresa:	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb
Info telefon:	+385 1 45 64 555

Naziv regulatora:	Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga
Adresa:	Franje Račkoga 6, 10 000 Zagreb
Info telefon/telex:	+385 1 6173 200; +385 1 4811 507

Informacije o društvima za osiguranje za koje Banka obavlja poslove distribucije osiguranja:

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA dioničko društvo, Zagreb (Grad Zagreb), Jurišićeva ulica 4, OIB: 87939104217, upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, pod matičnim brojem subjekta upisa MBS: 080010698 (dalje u tekstu: Banka) ima **odobrenje za rad Hrvatske narodne banke** te se nalazi na popisu banaka - ovlaštenih kreditnih institucija - koji je objavljen na službenoj internetskoj stranici Hrvatske narodne banke: www.hnb.hr.

Banka je kreditna institucija i kao dioničko društvo upisana je u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu.

Banka je ovlaštena i registrirana za pružanje investicijskih usluga i obavljanje investicijskih aktivnosti te pružanje pomoćnih usluga sukladno odobrenju Hrvatske narodne banke, a temeljem prethodne suglasnosti Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (dalje u tekstu: **Agencija**).

Banka je temeljem suglasnosti Agencije **ovlaštena za** obavljanje poslova vezanih uz prodaju polica osiguranja u skladu s propisima koji uređuju poslove osiguranja.

Banka kao posrednik u osiguranju djeluje u ime i za račun društava za osiguranje za koja obavlja poslove distribucije osiguranja i to:

- CROATIA osiguranje d.d., Zagreb (Grad Zagreb), Ulica Vatroslava Jagića 33, OIB: 26187994862
- TRIGLAV OSIGURANJE d.d., Zagreb (Grad Zagreb), Ulica Antuna Heinza 4, OIB: 29743547503

Banka kao distributer:

Banka u ime i za račun **CROATIA osiguranje d.d.**, Zagreb (Grad Zagreb), Ulica Vatroslava Jagića 33, OIB: 26187994862 (dalje u tekstu: **CROATIA osiguranje d.d.**) obavlja poslove zastupanja u osiguranju, koji podrazumijevaju obavljanje djelatnosti u svezi s pokretanjem, predlaganjem i/ili obavljanjem poslova pripreme i zaključivanja ugovora o osiguranju unutar svojih službenih prostorija i putem raspoloživih tehničkih i ljudskih resursa.

Banka **ne daje savjete** o proizvodu osiguranja koji se prodaje u ime i za račun CROATIA osiguranje d.d.

Banka nema izravni ili neizravni udjel, koji predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala u CROATIA osiguranju d.d.

CROATIA osiguranje d.d. nema udjel, posredno ili neposredno, koji predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala u Banci.

Banka ostvaruje pravo na zastupničku naknadu za proizvode osiguranja koje prodaje u ime i za račun CROATIA osiguranja d.d. Zastupnička naknada **ne poskupljuje** premiju osiguranja za krajnjeg korisnika.

Pravo na prigovor:

Klijent može podnijeti Banci pisani prigovor i pritužbu ako smatra da se Banka ne pridržava odredaba vezanih uz distribuciju osiguranja, sukladno Zakonu o osiguranju (dalje u tekstu: **Zakon**).

Klijent može podnijeti prigovor Banci na jedan od sljedećih načina:

- predajom pisanog prigovora u bilo kojoj poslovnici Banke,
- dostavom prigovora Banci na adresu Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Jurišićeva ulica 4, 10000 Zagreb,
- dostavom prigovora elektroničkom poštom na adresu: hpb@hpb.hr.

Banka će odgovoriti Klijentu na uredno zaprimljeni prigovor najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana njegovog zaprimanja.

Klijent ima pravo podnijeti predstavku Agenciji ako smatra da Banka postupa protivno odredbama Zakona koje se odnose na distribuciju osiguranja. Agencija će provjeriti navode iz predstavke i postupiti u skladu sa svojim ovlastima, a kad utvrdi da ne postoje uvjeti za pokretanje postupka po službenoj dužnosti, obavijestiti će o tome podnositelja predstavke što je prije moguće, a najkasnije u roku 30 dana od završene provjere navoda iz predstavke.

Izvansudsko rješavanje sporova:

U slučaju spora iz poslovnog odnosa, Klijent može podnijeti prijedlog za mirenje pri Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Rooseveltov trg 2, 10 000 Zagreb, e-mail: mirenje@hgk.hr u skladu s odredbama zakona kojim se uređuje mirenje, odnosno pokrenuti postupak alternativnog rješavanja potrošačkog spora u skladu s posebnim zakonom.

Ostalo:

Načela i pravila obrade osobnih podataka regulirana su Politikom zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, javno dostupnoj na internetskim stranicama Banke www.hpb.hr.

Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo